Città Metropolitana di Milano



Area Politiche Sociali e Servizi scolastici Sito: www.comune.pieveemanuele.mi.it



Iscrizioni online al SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA per il nuovo anno scolastico 2024/2025

Gentili Genitori,

con il nuovo anno scolastico 2024/2025 il servizio di ristorazione scolastica sarà oggetto di un'importante novità organizzativa più funzionale per i genitori.

Verrà infatti attivato un nuovo sistema informatico che consentirà di gestire in modalità integrata l'iscrizione al servizio, la prenotazione del pasto, i pagamenti online, il download della certificazione 730 e tutte le altre comunicazioni relative al servizio.

Sarà pertanto messo a disposizione un portale Web multilingua (e un APP per Smartphone) per la domanda d'iscrizione online raggiungibile da qualsiasi PC connesso alla rete, attraverso il quale le famiglie DOVRANNO NECESSARIAMENTE PRE-ISCRIVERE i propri figli al servizio mensa. La domanda di iscrizione è da intendersi OBBLIGATORIA PER TUTTI in quanto coloro che non risulteranno iscritti non potranno accedere al servizio.

A partire dal giorno 17/06/2024 sarà quindi possibile iscriversi attraverso il nuovo Portale Iscrizioni Online secondo le modalità descritte di seguito.

MODALITÀ D'ISCRIZIONE

Nuovi iscritti:

L'accesso al portale dovrà essere effettuato accedendo al link https://www3.itcloudweb.com/pieveemanueleportalegen

Iscrizione con Codice Fiscale dell'alunno

Contatti

Città Metropolitana di Milano



Area Politiche Sociali e Servizi scolastici Sito: www.comune.pieveemanuele.mi.it

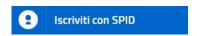




- I nuovi iscritti dovranno premere il tasto Nuova Iscrizione. Successivamente inserire solamente
 il Codice Fiscale Alunno e premere il tasto verde 'Sono un nuovo iscritto'. Inserire tutti i dati
 richiesti dal form, salvare l'iscrizione e, infine, scaricare la documentazione utile generata al
 termine.
- Per la modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata all'ufficio, premere sempre il tasto Nuova Iscrizione al link indicato sopra, inserire il Codice Fiscale Alunno, la Password fornita durante l'iscrizione e premere il tasto verde 'Sono un nuovo iscritto'. Eseguire il Cambio Password scegliendo una password personale che rispetti i requisiti richiesti, modificare i dati, salvare e scaricare la documentazione generata al termine dell'iscrizione.

Iscrizione tramite SPID

• I nuovi iscritti dovranno premere il tasto **Iscriviti con SPID** scegliere dal menù a tendina il proprio Identity Provider (es Aruba, InfoCert ecc) e inserire le credenziali SPID del genitore che verrà associato all'alunno.



Successivamente, inserire il Codice Fiscale dell'alunno e premere sul tasto 'Sono un nuovo iscritto'. Inserire tutti i dati richiesti dal form, salvare l'iscrizione e, infine, scaricare la documentazione utile generata al termine.

Contatti

Città Metropolitana di Milano



Area Politiche Sociali e Servizi scolastici Sito: www.comune.pieveemanuele.mi.it



 Per un'eventuale modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata all'ufficio, premere sempre il tasto Iscriviti con SPID al link indicato sopra e seguire il percorso descritto nel punto precedente.

Verifica via e-mail

In seguito all'accesso al portale, verrà richiesto di inserire un indirizzo e-mail valido, sul quale riceverete un codice da utilizzare per procedere all'iscrizione.



Contatti

Città Metropolitana di Milano



Area Politiche Sociali e Servizi scolastici Sito: <u>www.comune.pieveemanuele.mi.it</u>





A questo punto sarà necessario compilare tutti i dati richiesti.

Inoltre, ci sarà la possibilità di salvare in bozza l'iscrizione online, premendo il tasto "Salva Bozza". In questo modo sarà possibile salvare i dati inseriti fino a quel momento per poter accedere di nuovo e inviare la domanda in un secondo momento.

Per poter salvare in bozza l'iscrizione è necessario aver compilato i dati dell'utente e del genitore e aver accettato l'autorizzazione al trattamento dei dati personali.

La funzionalità di salvataggio in bozza è attiva solo per le nuove iscrizioni.

N.B. Per inviare l'iscrizione al gestore del servizio è necessario aver portato a termine la domanda online fino all'ultimo step. Il salvataggio in bozza dell'iscrizione, infatti, non è sufficiente per considerare valida l'iscrizione.



Contatti

Città Metropolitana di Milano



Area Politiche Sociali e Servizi scolastici Sito: www.comune.pieveemanuele.mi.it



Salvataggio in bozza dell'iscrizione per gli utenti con SPID

Gli utenti che accedono al portale con SPID, al momento del salvataggio in bozza potranno accedere di nuovo all'iscrizione utilizzando sempre le stesse credenziali.

Salvataggio in bozza dell'iscrizione per gli utenti con Credenziali (Codice Fiscale e password)

Per gli utenti che accedono al portale con Codice Fiscale, al momento del salvataggio in bozza verrà inviata in automatico un'e-mail all'indirizzo censito, contenente una password temporanea per poter accedere di nuovo all'iscrizione successivamente.

Riepilogo Dati

Una volta compilati tutti i campi previsti, si dovrà premere il tasto "Vai al riepilogo iscrizione".



In questo modo si avrà la possibilità di verificare i dati inseriti. Per modificare eventuali dati sbagliati sarà necessario premere il tasto "Modifica iscrizione".

Contatti

Città Metropolitana di Milano



Area Politiche Sociali e Servizi scolastici Sito: www.comune.pieveemanuele.mi.it





Per inviare definitivamente l'iscrizione, si dovrà premere il tasto "Invia Iscrizione".



Al termine del processo, sarà possibile scaricare:

- √ il riepilogo della domanda d'iscrizione compilata
- ✓ il manuale informativo che spiega come utilizzare il portale e APP (es. per effettuare un pagamento online a partire dall'avvio del nuovo AS)
- √ la lettera con le proprie credenziali d'accesso

Contestualmente il sistema invierà una e-mail all'indirizzo inserito in fase di iscrizione contenente il documento delle credenziali di accesso.

Contatti

Città Metropolitana di Milano



Area Politiche Sociali e Servizi scolastici Sito: <u>www.comune.pieveemanuele.mi.it</u>



Il modulo online dovrà essere debitamente compilato e sottoscritto entro <mark>e non oltre il giorno 02/08/2024</mark>

Verifica dello stato dell'iscrizione

Una volta inviata l'iscrizione, il gestore del servizio dovrà verificarla e confermarla. Per verificare lo stato dell'iscrizione, si dovrà accedere di nuovo alla domanda, tramite il canale di autenticazione previsto dal vostro Ente, e visionare se l'iscrizione è stata confermata o meno tramite il box in alto.

Modulo Iscrizione - Anno Scolastico
✓ Stato Iscrizione
Stato Iscrizione: Confermata Data primo salvataggio: 11/04/2023 17:24:12 Data ultima modifica: 12/04/2023 09:05:53 Data inserimento iscrizione:
& Dati del genitore/tutore

Confidando in una proficua collaborazione, Vi rivolgiamo i nostri più cordiali saluti.

Contatti